

HotSpot Drive

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen

Stand: 06/2016

1 Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die Nutzung des HotSpot Drive WLAN Services – im Folgenden "HotSpot Drive" genannt, einem Dienst der T-Mobile HotSpot GmbH (im Folgenden „Telekom“ genannt), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland (Amtsgericht Bonn HRB 16010), durch den Kunden. Mit WLAN wird dem Kunden der kabellose Zugang zum Internet ermöglicht.

2 Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt das Vertragsverhältnis über HotSpot Drive durch Freischaltung des WLAN Zugangs, also durch Bereitstellung der Leistung durch die Telekom unmittelbar nach erfolgter Zahlung des HotSpot Drive Passes zustande.

3 Leistungen von Telekom

Die Telekom erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

3.1 Zugang zum Internet

Die Telekom ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet in ausgewählten Fahrzeugen / Automobilreihen ihrer Automobilkooperationspartner (im Folgenden Kooperationspartner genannt), in denen HotSpot Drive angeboten wird. Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen dem HotSpot und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden.

3.2 Dienstqualität

Wir setzen alles daran, im Rahmen der technischen Möglichkeiten beste Dienstqualität zur Verfügung zu stellen. Die tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters und von der Anzahl der Nutzer im jeweiligen Fahrzeug abhängig. Durch unvorhersehbare und außergewöhnliche Umstände (z.B. höhere Gewalt), sowie durch notwendige und zweckdienliche technische Maßnahmen (z.B. Wartung, Arbeiten zur Verbesserung des Netzes, zur Vermeidung von Netzstörungen oder aufgrund behördlicher Auflagen) kann es zudem zu vorübergehenden Störungen und Unterbrechungen unserer Leistung kommen. Jedenfalls werden wir uns bemühen, solche Störungen und Unterbrechungen ohne schuldhaftes Verzögerung in angemessener Frist zu beheben.

Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt unter optimalen Bedingungen bis zu 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload (beworbene Bandbreite). Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120

informieren wir darüber, dass die geschätzte maximale Bandbreite des Dienstes an der Vertragsadresse 10 Mbit/s im Download und 2 Mbit/s im Upload beträgt.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Bandbreite von der geschätzten maximalen Bandbreite des Dienstes gelten die allgemeinen Gewährleistungsansprüche gemäß § 922ff ABGB. Der Kunde kann demnach wegen eines Mangels die Verbesserung (Nachbesserung), den Austausch der Sache, eine angemessene Minderung des Entgelts (Preisminderung) oder die Aufhebung des Vertrags (Wandlung) fordern. Etwaige Einwände sind durch den Kunden an den HotSpot Drive Service zu richten. Kontaktmöglichkeiten und Erreichbarkeit des Kundenservices sind unter Ziffer 3.7 genannt. Die Möglichkeit, Streit- oder Beschwerdefällen der Regulierungsbehörde vorzulegen, bleibt davon unberührt (siehe hierzu Ziffer 10.7).

Wir führen regelmäßig Messungen zur Qualität des Dienstes durch und überwachen die Verfügbarkeit unserer Systeme (Monitoring). Die dabei gewonnenen Informationen über den Status und die Auslastung von Netzelementen sowie deren Verbindungen nutzen wir zur Kapazitätsplanung, zur Erhöhung der Ausfallssicherheit sowie zur Erhöhung der Stabilität und Qualität unseres Netzes und der darauf basierenden Dienste. Die Verfahren selbst haben keine Auswirkung auf die Qualität der Dienste, stellen jedoch die Basis für Fehlererkennung und Optimierungsarbeiten bis zum kompletten Tausch von fehlerhaften Systemen dar. Es werden dabei keine Inhalte der Kommunikation ausgewertet. Die Überwachung unserer Systeme erfolgt rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres.

3.3 Nutzungsvoraussetzungen

Für die Nutzung von HotSpot Drive ist ein betriebsbereites Endgerät (z. B. Smartphone, Tablett oder Laptop) mit einer WLAN-fähigen Schnittstelle entsprechend der vom Kooperationspartner gestellten technischen Anforderungen Voraussetzung. Weiterhin müssen auf dem Endgerät eine aktuelle Version eines der folgenden Browser: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, die jeweils aktuelle Treiber-Software der WLAN-Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll installiert sein. Das Angebot HotSpot Drive basiert auf einer SIM-Karten-Technologie, welche die Aktivierung der SIM-Karte durch den Kooperationspartner voraussetzt und nur genutzt werden kann, solange die SIM-Karte aktiv ist und HotSpot Drive als Ausstattungsextra gegenüber dem Kooperationspartner durch den Kunden nicht gekündigt wird. HotSpot Drive kann nur von Kunden ausgewählter Automobilhersteller genutzt werden, die ein für HotSpot Drive vorgerüstetes Fahrzeug besitzen. HotSpot Drive kann nur in ausgewählten Ländern genutzt werden, eine vollständige Länderübersicht ist auf www.hotspotdrive.com zu finden. Die Nutzung von HotSpot Drive setzt die vorherige Anlegung eines HotSpot Drive Kundenaccounts auf der Registrierungsseite www.hotspotdrive.com für die Dauer der Vertragslaufzeit von HotSpot Drive voraus. Die Registrierung muss aus dem HotSpot Drive Netzwerk heraus im Fahrzeug erfolgen.

3.4 Login / Zugangsdaten

Ein Login ist nur über die vom Kunden bei der Anlegung des Kundenaccounts selbst vergebenen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) möglich.

3.5 HotSpot Drive

3.5.1 HotSpot Drive wird mit einer bestimmten Nutzungsdauer und einem bestimmten Datenvolumen angeboten. Der Zugang ist ab Zustandekommen des Vertragsverhältnisses über HotSpot Drive für die vereinbarte Nutzungsdauer und das vereinbarte Datenvolumen gültig. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt mit Ablauf des Gültigkeitszeitraums oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

3.5.2 Der HotSpot Drive Service und die damit verbundenen Tarifen sind stets an das Fahrzeug gebunden, für welches sie gekauft wurden.

3.5.3 Der Kauf und die Nutzung eines HotSpot Drive Produktes ist nur dann möglich, wenn das im HotSpot Drive Kundenaccount hinterlegte Wohnsitzland des Kunden und das über den Kooperationspartner hinterlegte Land des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Produktkaufes übereinstimmen. Zur Vermeidung eines Verlustes und Verfalls von nicht genutztem Datenvolumen oder Nutzungszeit wird empfohlen, die Aktualisierung der Landeskonfiguration des Fahrzeugs erst nach Verbrauch des aktuellen Passes vorzunehmen. Im Falle eines Wechsel des Wohnsitzes in ein anderes Land ist eine Änderung der Landeskonfiguration des Fahrzeugs und eine anschließende Neuregistrierung auf dem HotSpot Drive Portal notwendig.

3.6 Sicherheit / Datenschutz

Die kabellose Datenübertragung zwischen dem HotSpot und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden erfolgt verschlüsselt.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren zu können. Durch die Anwendung eines speziellen „Privacy and Security Assessments“ werden relevante Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt und eingehalten. Somit können potentielle Angriffe bereits im Rechenzentrum hardwareseitig erkannt und eliminiert werden, ohne dass diese auf Applikationsebene einen Schaden anrichten können. Weitere Informationen zu dem Verfahren finden Sie unter www.telekom.com/psa.

Außerdem befolgen wir den Code of Conduct sowie die Corporate Rules of Privacy der Deutschen Telekom Gruppe. Details dazu können Sie unter www.telekom.com/code-of-conduct und unter www.telekom.com/datenschutz nachlesen. Dort finden Sie auch allgemeine Informationen über weitere Maßnahmen mit denen wir Bedrohungen und Schwachstellen feststellen und auf diese reagieren können.

3.7 Service

Die Telekom nimmt Störungsmeldungen des Kunden telefonisch unter der kostenfreien Rufnummer +800 – 468 77 683 in der Zeit von 07.00 bis 22.00 Uhr entgegen und beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter <https://www.hotspotdrive.com/#/infos/contact>.

4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Die vereinbarten Preise sind bei Kauf des ausgewählten Produktes (wie z.B. HotSpot Drive Start oder einer Zubuchoption) sofort fällig.

4.2 Persönliche Zugangsdaten (wie Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit vor der ersten Inbetriebnahme sowie sodann in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern.

4.3 Die accountrelevanten Kundendaten sind immer auf den aktuellen Stand zu halten. Bei Änderungen der Adresdaten sowie Kontaktinformationen, sind diese vom Kunden zu ändern.

4.4 Um eine ungewollte Datennutzung durch noch mit dem HotSpot Drive WLAN verbundene Geräte zu vermeiden (z.B. durch automatische Updates oder im Hintergrund synchronisierende Cloud Services), sollte der Kunde die betreffenden Endgeräte ausschalten oder vom HotSpot Drive WLAN trennen, um sicherzustellen, dass keine unbeabsichtigten Verbindungen ins Internet hergestellt und somit ein ungewollter Datenverbrauch verursacht wird.

4.5 Die Leistungen von HotSpot Drive dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere ist der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) zu unterlassen, die Leistungen sind nicht für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in Datennetze zu nutzen und es dürfen keine ausführbaren Routinen (z. B. Spyware, Dialer, usw.) automatisch, unautorisiert und versteckt auf Rechner der Internet-Nutzer übertragen werden.

4.6 Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten verbreitet werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der Telekom schädigen können.

4.7 Die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten.

4.8 Telekom und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von HotSpot Drive und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von HotSpot verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht der Telekom unverzüglich darüber zu unterrichten.

5 Inhalteverantwortung

Die Telekom stellt über HotSpot Drive einen Zugang zum Internet zur Verfügung. Der über seine E-Mail Adresse und Passwort gegenüber HotSpot Drive identifizierte Kunde ist für die Inhalte, welche er oder dritte Personen – die er durch Weitergabe des WPA Schlüssels für die Nutzung des HotSpot Drive Services in seinem Auto zugelassen hat - über HotSpot Drive abrufen, über HotSpot Drive einstellt oder die in irgendeiner Weise verbreitet werden, gegenüber der Telekom und Dritten selbst verantwortlich. Die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch Telekom.

6 Nutzung durch Dritte

Dem Kunden ist es nicht gestattet, seine HotSpot Drive-Zugangsdaten gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte zu überlassen.

Dem Kunden ist es jedoch gestattet, über seinen Nutzeraccount den Zugang zum mobilen Internet der HotSpot Drive-Lösung für dritte Personen und deren Geräte zu autorisieren und diesen einen Zugang

über seinen eigenen Nutzeraccount zur Mitnutzung zu gewähren. Der Kunde kann die Autorisierung im Nutzeraccount widerrufen. Es gelten in diesem Zusammenhang die Ausführungen unter Ziffer 5.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1 Der Kunde hat bei der Online-Bestellung die bei Beauftragung jeweils gültigen Preise mit den zur Auswahl stehenden Zahlungsmitteln zu entrichten. Die Belastung seines Zahlungsmittels oder seines Bankkontos erfolgt vor Freischaltung des HotSpot Drive Zugangs.

7.2 Für den Fall, dass das Vertragsverhältnis über HotSpot Drive nicht beendet wird, erfolgt die Belastung des gewählten Zahlungsmittels bis zu drei Werktagen vor Beginn des nächsten Buchungs- und Abrechnungsmonats.

7.3 Der Kunde hat das Wahlrecht zwischen einer kostenlosen elektronischen Rechnung und einer kostenlosen Papierrechnung. Änderungen an der gewählten Art der Rechnung sind jederzeit kostenlos über den HotSpot Drive Service möglich. Kontaktmöglichkeiten und Erreichbarkeit des Kundenservices sind unter Ziffer 3.7 genannt. Der Kunde kann über seine Kaufhistorie im HotSpot Drive Portal alle Kaufbelege einsehen und downloaden.

Etwaige Einwände zur Rechnungsstellung müssen durch den Kunden innerhalb von 3 Monaten ab Rechnungslegung an den HotSpot Drive Service gerichtet werden. Kontaktmöglichkeiten und Erreichbarkeit des Kundenservices sind unter 3.7 genannt.

7.4 Das HotSpot Drive Angebot richtet sich ausschließlich an Privatkunden. Auf dem Kaufbeleg ist keine MwSt. ausgewiesen (weder in Prozent noch absolut).

7.5 Scheitert die Belastung des Zahlungsmittels, erfolgen nach einer Zahlungserinnerung über die folgenden zwei Tage erneute Abbuchungsversuche. Scheitern auch diese Einzugsversuche wird die Leistung durch die Telekom nicht weiter zur Verfügung gestellt.

7.6 Eine für registrierte Kunden zugängliche, vollständige und gültige Preisliste ist jederzeit über die Portalseiten im Fahrzeug unter www.hotspotdrive.com einsehbar.

8. Vertragslaufzeit/Kündigung

8.1 Soweit nicht anders vereinbart, wird HotSpot Drive auf unbestimmte Zeit, ohne Mindestvertragslaufzeit und mit einer Abrechnungs-/Buchungsperiode von jeweils einem Monat überlassen. Das Vertragsverhältnis kann jederzeit mit einer Frist von sechs Werktagen zum Ende eines jeden Buchungsmonats gekündigt werden. Weitere Details sind den Entgeltbestimmungen zu entnehmen (siehe Ziffer 11).

8.2 Die Kündigung erfolgt elektronisch über die Vertragsverwaltung im Kundenaccount im HotSpot Drive Portal. Es fallen keine Kündigungsgebühren an.

9 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungsbeschreibungen und Preise

Die AGBs, die Leistungsbeschreibungen und Preise können geändert werden.

Beabsichtigte, nicht ausschließlich begünstigende Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen sowie der Entgeltbestimmungen werden dem Kunden mindestens einen Monat vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Dem Kunden steht in diesem Zusammenhang ein kostenloses Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde bis zum Inkrafttreten der Änderungen nicht, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Der Kunde wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

10 Sonstige Bestimmungen

10.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

10.2 Die Telekom ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Die Telekom haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.

10.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Telekom auf einen Dritten übertragen.

10.4 Eine Übertragung der Rechte und Pflichten von der Telekom aus diesem Vertragsverhältnis auf eine Beteiligungsgesellschaft der Telekom ist möglich; der Kunde wird hierrüber schriftlich informiert. Dem Kunden steht für diesen Fall das Recht zu, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

10.5 Kontaktmöglichkeiten bei einer Beschwerde

Der Kunde hat bei Beschwerden die Möglichkeit sich telefonisch in der Zeit von 07.00 bis 22.00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer +800 468 77 683 oder per Email an support@hotspotdrive.com zu melden.

Weitere Details zur Kontaktaufnahme befinden sich hier <https://www.hotspotdrive.com/#/infos/contact>.

10.6 Online Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

10.7 Schlichtungsstelle

Wenn der Kunde mit der Entscheidung über seine Beschwerde nicht einverstanden ist, kann dieser sich innerhalb von 1 Jahr ab dem Zeitpunkt der Beschwerdeerhebung beim betroffenen Betreiber an die Schlichtungsstelle Rundfunk und Telekom Regulierungs GmbH (1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79) wenden – insbesondere bei

- a. behaupteten Qualitätsmängeln unserer Leistungen,
- b. Zahlungsstreitigkeiten und
- c. bei behaupteten Verletzungen des Telekommunikationsgesetzes

Die Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH wird sich um eine angemessene Lösung bemühen.

Weitere Informationen zum Verfahren unter www.rtr.at.

11. Entgeltbestimmungen

Produktname	Umfang	Preis
HotSpot Drive		
Start¹	1 GB	3,95 €
Der Tarif ist in folgenden Ländern gültig und ohne Aufpreis nutzbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	Buchungs- und Abrechnungsperiode beträgt jeweils einen Monat	
Data Volume S²	1 GB	3,95 €
Gültig in den gleichen Länder wie HotSpot Drive Start	Nutzungsdauer bis zum Ende der aktuellen Buchungsperiode des Basistarifs HotSpot Drive Start	
Data Volume M²	2 GB	5,95 €
Gültig in den gleichen Länder wie HotSpot Drive Start	Nutzungsdauer bis zum Ende der aktuellen Buchungsperiode des Basistarifs HotSpot Drive Start	
Data Volume L²	5 GB	9,95 €
Gültig in den gleichen Länder wie HotSpot Drive Start	Nutzungsdauer bis zum Ende der aktuellen Buchungsperiode des Basistarifs HotSpot Drive Start	
<hr/>		
World Pass³	1 GB	7,95 €
Der Tarif ist in folgenden Ländern gültig und ohne Aufpreis nutzbar: Andorra, Südkorea, Kuwait, Malaysia, Russland, Singapur, Taiwan, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate	7 Tage gültig	

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

1) HotSpot Drive Start wird für unbestimmte Zeit ohne Mindestvertragslaufzeit und mit einer Buchungs- und Abrechnungsperiode von jeweils einem Monat abgeschlossen. Das Vertragsverhältnis kann jederzeit mit einer Frist von sechs Tagen zum Ende eines jeden Buchungsmonats kostenlos gekündigt werden. Soweit keine Kündigung erfolgt, läuft der Vertrag weiter und es wird zu Beginn des nächsten Buchungs-/Abrechnungsmonats neues Datenvolumen mit einer Nutzungsdauer von wiederum einem Monat bereitgestellt. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende der Buchungsperiode. Für kostenlose Probeperioden werden keine Entgelte berechnet. Soweit vor Ende der kostenlosen Probezeit keine Kündigung innerhalb der vereinbarten Kündigungsfrist erfolgt, fallen die für diesen Tarif genannten Gebühren von 3,95 € pro Monat an. Es erfolgt eine automatische Beendigung der Internetverbindung nach Verbrauch des Volumens.

2) Voraussetzung für die Zubuchoptionen „Data Volume S,M,L“ ist Buchung von HotSpot Drive Start. Die Zubuchoptionen können jederzeit für die aktuelle Buchungsperiode des Basistarifs „Start“ dazu gekauft werden, auch bevor das Volumen des Basistarifs „Start“ oder einer bereits gebuchten Zubuchoption aufgebraucht wurde. Für „HotSpot Drive Data Volume S,M,L“ gilt die Nutzungsdauer der aktuellen Buchungsperiode des Basistarifs „HotSpot Drive Start“. Es erfolgt eine automatische Beendigung der Internetverbindung nach Verbrauch des Volumens. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende der aktuellen Buchungsperiode des Basistarifs „Start“.

3) Voraussetzung für die Zubuchoption „HotSpot Drive World Pass“ ist die Buchung von „HotSpot Drive Start“. Der Erwerb einer neuen Zubuchoption „HotSpot Drive World Pass“ ist erst nach Verbrauch oder Ablaufen der vorhergehenden „HotSpot Drive World Pass“ Zubuchoption möglich. HotSpot Drive World Pass“ Produkte verfügen über eine eigene, vom HotSpot Drive Start Tarif unabhängige Gültigkeitsdauer. Es erfolgt eine automatische Beendigung der Internetverbindung nach Verbrauch des Volumens.

Sonstige anfallende Gebühren und Entgelte

Bereitstellungsgebühr	0€
Entgelt für Transaktionen ⁴ (Kreditkarte, Paypal)	0€

Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Die nachstehende Übersicht soll Ihnen ein Gefühl dafür vermitteln, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 1 GB inkludiertem Datenvolumen.

Dienst (ungefähre notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des Datenvolumens (Sperrung)	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	+	-	23 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	+	-	7 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	+	-	abhängig vom Nutzungsverhalten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	+	-	100 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	+	-	27 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	+	-	27 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	-	-	7 Minuten

+ = Dienst funktioniert voraussichtlich - = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

⁴ Es werden keine Transaktionsgebühren von der Telekom erhoben. Ggf. fallen Transaktionsgebühren der einzelnen Zahlungsinstitute an.